



## SAAE MORADA NOVA

RUA FRANCISCO MONTEIRO MAIA, 99 - CENTRO - CEP: 62940-071 - MORADA NOVA/CE

SAAE MORADA NOVA, GESTÃO QUE TRANSFORMA VIDAS

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	117	1.33%
DENÚNCIAS	130	1.48%
DIREITO DO CONSUMIDOR	122	1.39%
DÚVIDAS	24	0.27%
ELOGIOS	1	0.01%
RECLAMAÇÕES	8153	92.86%
SERVIÇOS	51	0.58%
SUGESTÕES	2	0.02%
URGÊNCIAS	46	0.52%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	6885	78.42%
WEBSITE	1893	21.56%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	14	0.16%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE MORADA NOVA	8761	99.78%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	13	0.15%
2021	2	0.02%
2022	6	0.07%
2023	257	2.93%
2024	247	2.81%
2025	116	1.32%
2026	8134	92.64%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1823	20,76%





## SAAE MORADA NOVA

RUA FRANCISCO MONTEIRO MAIA, 99 - CENTRO - CEP: 62940-071 - MORADA NOVA/CE

SAAE MORADA NOVA, GESTÃO QUE TRANSFORMA VIDAS

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	43	0,49%

Quantidade total de manifestações: 1866

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	20	0,23%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	14	0,16%
MESTRADO COMPLETO.	3	0,03%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	6	0,07%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	10	0,11%
DOCTORADO COMPLETO.	2	0,02%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,01%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	4	0,05%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,02%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,02%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	1801	20,51%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,01%

Quantidade total de manifestações: 1866

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	34
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	29
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	8717

Quantidade total de manifestações: 8780

