



SAAE MORADA NOVA

RUA FRANCISCO MONTEIRO MAIA, 99 - CENTRO - CEP: 62940-071 - MORADA NOVA/CE

SAAE MORADA NOVA, GESTÃO QUE TRANSFORMA VIDAS

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	116	1.32%
DENÚNCIAS	127	1.45%
DIREITO DO CONSUMIDOR	122	1.39%
DÚVIDAS	23	0.26%
ELOGIOS	1	0.01%
RECLAMAÇÕES	8151	92.97%
SERVIÇOS	50	0.57%
SUGESTÕES	1	0.01%
URGÊNCIAS	45	0.51%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	6880	78.48%
WEBSITE	1886	21.51%

Relatório estatístico por unidade administrativa

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	14	0.16%
SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO DE MORADA NOVA	8749	99.79%

Relatório estatístico anual

NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	13	0.15%
2021	2	0.02%
2022	6	0.07%
2023	257	2.93%
2024	247	2.82%
2025	116	1.32%
2026	8122	92.64%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRIPÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	1822	20,78%





SAAE MORADA NOVA

RUA FRANCISCO MONTEIRO MAIA, 99 - CENTRO - CEP: 62940-071 - MORADA NOVA/CE

SAAE MORADA NOVA, GESTÃO QUE TRANSFORMA VIDAS

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FEMININO	41	0,47%

Quantidade total de manifestações: 1863

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	18	0,21%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	14	0,16%
MESTRADO COMPLETO.	3	0,03%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	5	0,06%
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	10	0,11%
DOUTORADO COMPLETO.	2	0,02%
ENSINO FUNDAMENTAL COMPLETO.	1	0,01%
ATÉ O 5º ANO INCOMPLETO DO ENSINO FUNDAMENTAL (ANTIGA 4ª SÉRIE) QUE SE TENHA ALFABETIZADO SEM TER FREQUENTADO ESCOLA REGULAR.	4	0,05%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	2	0,02%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	2	0,02%
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	1801	20,54%
DO 6º AO 9º ANO DO ENSINO FUNDAMENTAL INCOMPLETO (ANTIGA 5ª À 8ª SÉRIE).	1	0,01%

Quantidade total de manifestações: 1863

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	32
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	28
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	8707

Quantidade total de manifestações: 8767

